

AUSWERTUNGSSCHEMA FÜR SLB – ERSTKONTAKT

- 1) Rahmendaten: Zeit, Ort, anwesende Personen, Dauer des Gesprächs
Wer wird zur Lösung gebraucht bzw. kann helfen?
- 2) Genogramm bzw. Organigramm, evtl. Systemskizze, Bild mit Überschrift oder Photo.
- 3) Anliegen: wer will was von wem?
- 4) Überweisungskontext und institutioneller Kontext
- 5) Ziele (Klientensystem, weitere zu berücksichtigende Zielgeber)
- 6) Vereinbarter Auftrag
- 7) Benannte Themen in der Sitzung/Art der Einbringung
- 8) Evtl. kurzes Transkript der Berater-Klient-Interaktion
- 9) Wahrgenommene Prozessmuster und Wirklichkeitskonstruktionen
Problem- und Lösungsmuster, Ausnahmen, Ressourcen, Werte, Überzeugungen, Sichtweisen.
- 10) Hypothesenbildung in bezug auf Problem und mögliche Lösung
Einschätzung des Systemzustands:
Klares, eindeutiges Ziel? Ambivalenzen?
Fokus mehr auf Veränderung oder mehr auf Stabilität?
Sinn des Problems?
Wo steht das Klientensystem auf dem Lösungsweg?

Einschätzung des beraterischen Bedarfs:
Was braucht das Klientensystem?
Ansatzpunkte für beraterische Prozess- und Abschlussinterventionen.
Welche Medien der Beratung sind sinnvoll/im Angebot?
Wieviel Unterstützung ist nötig? Weitere vernetzte Hilfen?

Einschätzung der Veränderungsdynamik:
Wie schnell, leicht und direkt läuft der Prozess?
Welche „Störungen“ im Ablauf gibt es?
Welchen Sinn macht die wahrgenommene Dynamik?
- 11) Beschreibung des Prozessverlaufs mit beraterischen Interventionen
- 12) Beschreibung erster wahrnehmbarer Veränderungen
- 13) Abschlussinterventionen evtl. mit Aufgaben
- 14) Kurze Schlussreflexion (wie habe ich den Erstkontakt erlebt?)